

Ofício no. 200/13

Secretaria Municipal de Saúde

Assunto: Resposta (FAZ)

Data: 08 de abril 2013

Santa Rita do Sapucaí-MG

Recebido em	09/04/13
Horário:	16:15h
	
Joana D'Arc Dias Secretaria da Câmara Municipal	

Exmo. Sr. Rogério Ribeiro Baldoni

Em resposta ao requerimento nº 95/2013, informamos que a **Portaria 2048 de 05 de novembro de 2002 / Ministério da Saúde** propõe a implantação nas unidades de atendimento às urgências do acolhimento e da “triagem classificatória de risco”. De acordo com esta Portaria, este processo “deve ser realizado por profissional de saúde, de nível superior, mediante treinamento específico e utilização de protocolos pré-estabelecidos e tem por objetivo avaliar o grau de urgência das queixas dos pacientes, colocando-os em ordem de prioridade para o atendimento” (BRASIL, 2002).

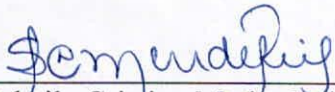
É uma ferramenta de classificação de risco para queixas de urgência e emergência que tem por objetivo identificar no paciente, critérios de gravidade, de forma objetiva e sistematizada, que indiquem a prioridade clínica do paciente e o tempo alvo recomendado para a primeira avaliação médica.

Quanto ao tempo de espera do paciente, conforme é citado no requerimento se um paciente é definido para ser atendido em 2 horas e não havendo outros pacientes prioritários (vermelho, laranja ou amarelo) o seu tempo de espera passa a ser imediato. Portanto essa conduta de deixar o paciente esperando sem necessidade, não condiz com as orientações do protocolo, sendo de iniciativa e responsabilidade do profissional do plantão. É preciso que o usuário que se sentir prejudicado procure a administração do hospital, relatando o ocorrido para providências cabíveis serem tomadas.

Ressaltamos ainda que o médico plantonista fica responsável pelas ocorrências o pavilhão de emergência (salas de sutura, sala de emergência, ortopedia, nove (9) leitos de observação além das intercorrências dentro do Hospital com pacientes internados), no entanto não ter pacientes para consultas na recepção do Pronto Atendimento não significa que o médico esteja ocioso.

Informamos que foram instalados câmeras nas dependências do Pronto Atendimento e do Hospital, onde tudo é registrado para segurança do usuário e funcionários.

Com relação à triagem branca (curativos, aplicação de injeções, aferição de pressão arterial e etc.) a Secretaria Municipal de Saúde esta verificando a possibilidade de suprir essa necessidade com um profissional de enfermagem no período do dia.


Scheila Cristina M. dos Reis
Secretária Municipal de Saúde
Santa Rita do Sapucaí-MG


Francisco de Cássio Gervásio
Gerente da Urg e Emergência do PAM
Santa Rita do Sapucaí- MG

Ilmo. Sr .Rogério Ribeiro Baldoni
Presidente da Câmara Municipal
Santa Rita do Sapucaí-MG