



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO SAPUCAÍ

PAÇO LEGISLATIVO 'ANTÔNIO PROCÓPIO DA COSTA'



INDICAÇÃO Nº 108/2018

**Excelentíssimo Senhor
Vagner Fernandes Mendes
Presidente da Câmara Municipal
de Santa Rita do Sapucaí – MG.**

O Poder Público deve tornar mais fácil o acesso dos cidadãos a todos os órgãos municipais, tornando mais eficiente o serviço público e democratizando o acesso aos cidadãos.

Uma ótima alternativa seria a implantação de serviço *Call Center*, um sistema 0800 de telefonia, ou WhatsApp, que possibilite a todos os cidadãos contato com os diversos órgãos públicos municipais, sem custo. Vale ressaltar que esse serviço poderia ainda dar o necessário *feed back* aos seus usuários, que através de um número de protocolo, poderiam consultar o status de suas demandas.

Diante do exposto e, acreditando sempre na administração do nosso prefeito Prof. Wander Wilson Chaves, **indico a necessidade do Poder Executivo implantar um serviço *Call Center*, seja por meio de 0800 de telefonia ou via WhatsApp, para garantir o acesso rápido e eficiente a todos os cidadãos aos órgãos públicos municipais.**

Santa Rita do Sapucaí, 16 de agosto de 2018.


Miguel Garcia Caputo
Vereador