



INDICAÇÃO Nº 136/2025

Santa Rita do Sapucaí (MG), 31 de julho de 2025.

Exmo. Sr. Antônio Otávio Silvério da Cunha (Longuinho)
Presidente da Câmara Municipal de Santa Rita do Sapucaí (MG)

O vereador que esta subscreve, O vereador que esta subscreve, nos termos regimentais, vem respeitosamente indicar ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal que avalie a possibilidade de implantar um aplicativo de Ouvidoria Municipal, que contemple todas as secretarias do município.

A proposta visa oferecer um canal digital moderno, ágil e acessível para que os cidadãos possam registrar reclamações, sugestões, elogios, denúncias e solicitações de forma centralizada. Além de facilitar o contato da população com o poder público, o aplicativo deverá permitir acompanhamento do protocolo, assegurando respostas formais e em tempo hábil ao cidadão.

O uso de ferramentas tecnológicas na administração pública fortalece os princípios da transparência, eficiência e participação popular, além de otimizar a gestão das demandas públicas e promover a melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade.

Contando com o apoio desta Casa Legislativa, solicita-se que o Executivo estude a viabilidade técnica e financeira dessa importante iniciativa, que trará benefícios diretos à população e à gestão municipal.


Miguel Garcia Caputo
Vereador

